

Všeobecné obchodní podmínky – aplikace a webová stránka „VZPOMÍNKOMAT“

I.

Identifikační a kontaktní údaje

Milan Seitler

Krátká 264, 793 76 Zlaté Hory

IČ: 04511051

Mob.: +420 739 673 179

E-mail: milan.seitler@gmail.com

II.

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují používání aplikace a webových stránek „Vzpomínkomat“. Aplikace „Vzpomínkomat“ (dále jako „Aplikace“) nabízí svým uživatelům jednoduchým a bezpečným způsobem vytvořit osobní příběh, který může věnovat blízkým osobám a přátelům. Hlavním cílem poskytovatele aplikace je vytvořit aplikaci, která umožní uživatelům darovat to nejcennější, co v životě máme a to nezapomenutelné chvíle se svými blízkými. Jedná se o uživatelsky jednoduchou aplikaci, která dokáže sdělit to nejdůležitější prostřednictvím uživatelem vytvořeným osobním příběhem zaslánoho skrz odkaz na e-mailovou adresu blízké osobě.

III.

Vymezení pojmů a závaznost podmínek

<i>Aplikace</i>	aplikace a webová stránka „Vzpomínkomat“ který umožňuje vytvoření osobního příběhu
<i>Heslo</i>	kód, který je vygenerován pro vstup do uživatelského účtu, který je unikátní a je odlišný od kódu pro otevření vytvořeného sdíleného příběhu
<i>Poskytovatel</i>	poskytovatel Aplikace „Vzpomínkomat“ na webových stránkách www.vzpominkomat.com a prostřednictvím mobilní aplikace, Milan Seitler, Krátká 264, 793 76 Zlaté Hory, IČ: 04511051, mob.: +420 739 673 179, e-mail: milan.seitler@gmail.com
<i>Registrace</i>	vložení požadovaných údajů do formuláře, který umožní vytvoření uživatelského účtu a vstup do aplikace, a tím otevření aplikace k vytvoření osobního příběhu
<i>Služba</i>	poskytnutí osobního příběhu skrz webové stránky www.vzpominkomat.com nebo mobilní aplikaci Vzpomínkomat
<i>Uživatel</i>	fyzická nebo právnická osoba, která si stáhne Aplikaci nebo využije webové stránky www.vzpominkomat.com na vytvoření osobního příběhu a získá uživatelský účet
<i>Uživatelský účet</i>	má se na mysli stažení Aplikace do mobilu Uživatele nebo využití webových stránek www.vzpominkomat.com na vytvoření osobního příběhu po vyplnění základních údajů do formuláře a potvrzení Obchodních podmínek a přijetí potvrzujícího e-mailu, který Uživatel obdrží v návaznosti na výše uvedené kroky od Poskytovatele
<i>Webová stránka</i>	webová podoba Aplikace „Vzpomínkomat“ dostupná na www.vzpominkomat.com

Tyto obchodní podmínky jsou pro Uživatele závazné od okamžiku potvrzení obchodních podmínek Uživatelem a obdržení potvrzovacího e-mailu od Poskytovatele.

IV. Licenční ujednání

1. Aplikace je ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění jeho pozdějších novelizací (dále jen „Autorský zákon“), autorským dílem.

Uživatel:

- Je oprávněn užívat Aplikaci výhradně v souladu s těmito Obchodními podmínkami
 - Není oprávněn Aplikaci jakkoli měnit, upravovat, rozmnožovat
 - Je povinen dodržovat veškeré povinnosti dle Autorského zákona
2. Uživatel je oprávněn stáhnout si Aplikaci do jím užívaného zařízení (mobil), tzn. pořídit trvalou rozmnoženinu Aplikace v jím užívaném zařízení. Uživatel není oprávněn pořizovat další rozmnoženiny Aplikace. Uživatel není oprávněn poskytovat Aplikaci třetím osobám.
 3. Uživatel není oprávněn rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit Aplikaci. Uživatel bere na vědomí, že není oprávněn zhotovit si záložní rozmnoženinu Aplikace, neboť není nezbytná pro užívání Aplikace. Rozmnožováním se nemyslí sdílení příběhu.
 4. Uživatel není oprávněn zkoumat, studovat nebo zkoušet funkčnost Aplikace za účelem zjištění myšlenek a principů, na nichž je založen kterýkoli prvek Aplikace.

V. Popis služby

1. Aplikace a Webová stránka Vzpomínkomat je služba poskytovaná prostřednictvím mobilní aplikace nebo webové stránky www.vzpominkomat.com. Aplikace vytváří dle požadavků Uživatele osobní příběh, který je možné darovat osobám blízkým nebo využít k veřejnému sdělení. Aplikace a webová stránka umožní Uživateli výběr typu příběhu, který může Uživatel vytvořit. Aplikace a webová stránka poskytují výběr mezi příběhem soukromým a příběhem veřejným. Dále si Uživatel může vybrat mezi variantou příběhu. Vloží fotografie a text vzpomínky, zadá základní informace a následně aplikace/webová stránka vytvoří příběh z jednotlivých fotografií a textu. Po zaplacení služby mobilní aplikace/webová stránka vygeneruje unikátní kód s odkazem, který Uživatel odešle prostřednictvím e-mailu osobám, kterým se při kliknutí na odkaz a vložením unikátní kódu, otevře příběh.

VI. Podmínky užívání Aplikace

1. Uživatel bere na vědomí, že okamžikem registrace a potvrzením těchto Obchodních podmínek dochází mezi Uživatelem a Poskytovatelem k uzavření Smlouvy o poskytování služeb s tím, že obsah vzájemných práv a povinností Uživatele a Poskytovatele je upraven těmito Obchodními podmínkami.
2. Poskytovatel prohlašuje, že funkcí aplikace je vytvoření osobního či veřejného příběhu elektronickou formou.

3. Poskytovatel prohlašuje, že dokumenty (příběh) vytvořené Uživatelem, mohou být pro účely technického zajištění přenosu těchto dokumentů dočasně ukládány na zabezpečených datových úložištích, prostřednictvím platformy Wedos nebo jiných datových úložištích přístupných společnosti veřejnosti prostřednictvím internetové stránky. Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že dočasné ukládání dokumentů není archivací dokumentů ve smyslu ustanovení zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

VII. Uživatelský účet

1. Na základě registrace Uživatele provedené na webové stránce může Uživatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Uživatel tvořit osobní či veřejný příběh (dále jen „**uživatelský účet**“).
2. Jeden Uživatelský účet může sloužit pouze pro účely jednoho Uživatele.
3. V případě, že Poskytovatel zjistí, že jeden Uživatelský účet užívá více Uživatelů, vyhrazuje si Poskytovatel právo vymazat příběhy Uživatelů.
4. Při registraci na webové stránce a při objednávání služby je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Uživatel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Uživatelem v uživatelském účtu a při objednávání služby jsou Poskytovatelem považovány za správné.
5. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a Heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
6. Uživatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
7. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Uživatel svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
8. Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele.

VIII. Práva a povinnosti Uživatelů Aplikace

1. Uživatel má právo začít s využíváním Aplikace po vložení povinných údajů. Po vytvoření uživatelského účtu má právo v aplikaci vytvořit příběh dle vlastních představ a požadavků. Po vytvoření příběhu a zaplacení služby má Poskytovatel povinnost poskytnout Uživateli formou vygenerovaného odkazu a unikátního kódu zpřístupnit prohlížení a zobrazení příběhu.
2. Uživatel užívá Aplikaci prostřednictvím svého uživatelského účtu. Do svého účtu vstupuje Uživatel zadáním jím zvoleného uživatelského jména a Hesla. Heslo si Uživatel zvolí v okamžiku registrace. Heslo může Uživatel v průběhu užívání Aplikace měnit. Provozovatel v zájmu ochrany dat Uživatele doporučuje Uživateli, aby nikomu nesděloval své uživatelské jméno a Heslo.
3. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo zcela zamezit možnost užívání Aplikace Uživateli, případně smazat Uživateli jeho účet, a to v případě, že se důvodně domnívá, že Uživatel užívá Aplikaci v rozporu s těmito Obchodními podmínkami nebo s právním řádem České republiky. Uživateli nevzniká nárok na jakoukoli náhradu či kompenzaci v souvislosti s výše uvedeným jednáním Poskytovatele.

4. Poskytovatel prohlašuje, že v souvislosti se správou dokumentů vytvořených v rámci Aplikace Uživatelem nebo poskytnutých Uživatelem odpovídá za jejich ztrátu, zničení nebo poškození pouze v případě, že ztráta, zničení nebo poškození těchto dokumentů bylo způsobeno zaviněným jednáním Poskytovatele. V případě, že byla ztráta, zničení nebo poškození dokumentů způsobeno zejména:
 - protiprávním jednáním třetí osoby;
 - vyšší mocí (například: živelné pohromy, zásah blesku);
 - jednáním, nejednáním, či opomenutím třetích osob, zejména poskytovatelů platformy Wedos nebo poskytovatelů jiných datových center, které poskytují služby Poskytovateli;

Provozovatel za ztrátu, zničení nebo poškození dokumentů neodpovídá.

5. Uživatel bere na vědomí, že Aplikace nemusí být dostupná nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Stejně tak Aplikace nemusí být dále dostupná zejména v případě přírodních katastrof, protiprávního jednání třetích osob. Případná nedostupnost Aplikace se nepovažuje za pochybení na straně Poskytovatele a Uživateli na základě této skutečnosti nevznikají vůči Poskytovateli jakékoli nároky.

IX.

Zabezpečení Aplikace a vytvořených dokumentů Aplikace

1. Poskytovatel prohlašuje, že poskytuje Uživatelům Aplikace nejvyšší možnou ochranu proti ztrátě či zneužití dat vytvořených v rámci Aplikace.
2. Poskytovatel rovněž provádí pravidelné kontroly proti případnému nepovolenému průniku.

X.

Cena za službu

1. Cena za:

Soukromý příběh 10 vzpomínek = 129 Kč

Soukromý příběh 20 vzpomínek = 199 Kč

Soukromý příběh 24 vzpomínek = 249 Kč

Soukromý příběh 30 vzpomínek = 299 Kč

Veřejný příběh 10 vzpomínek = 299 Kč

Veřejný příběh 20 vzpomínek = 349 Kč

Veřejný příběh 24 vzpomínek = 399 Kč

Veřejný příběh 30 vzpomínek = 449 Kč

2. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ceny za službu a to především v podobě slev, akcí či kupónů, které budou Uživatelům služby ohlášeny formou oznámení v Aplikaci nebo na Webové stránce.

XI.

Způsob platby

1. Platba za službu je prováděná skrz platební portál gopay ihned po vytvoření osobního příběhu.
2. Formy platby jsou: Platba kreditní kartou, bankovní převod

3. Poskytovatel daňový doklad (dále jako „faktura“) za provedenou platbu Uživatelem za poskytnutou službu zasílá na vyžádání Uživatelem. Poskytovatel fakturu zašle Uživateli elektronickou formou na e-mail uvedený Uživatelem.

XII.

Práva z vadného plnění

1. V případě, že Uživatel zjistí při tvoření nebo po vytvoření příběhu vadu aplikace/webové stránky, která neumožňuje Uživateli vytvoření příběhu nebo zobrazení příběhu bez vad, má Uživatel právo z vadného plnění.
2. Práva z vad může uplatit Uživatel pouze v případech, kdy existuje rozpor mezi poskytnutou službou a smlouvou (obchodními podmínkami). Poskytovatel negarantuje výsledek služby. Poskytovatel garantuje provoz služby, která umožňuje vytvoření příběhu a zobrazení příběhu. Za obsah zodpovídá Uživatel.
3. Uživatel je povinen právo z vadného plnění bezodkladně formou on-line protokolu zde sdělit Poskytovateli, nejpozději do šesti měsíců. Poskytovatel se zavazuje potvrdit přijetí reklamace e-mailem.
4. Poskytovatel vyřizuje práva z vadného plnění ve lhůtě nejpozději do 30 dnů. Poskytovatel zašle formou e-mailu Uživateli rozhodnutí o reklamaci.
5. Jedná-li se o vadu odstranitelnou, má Uživatel právo na opravu, doplnění či přiměřenou slevu z ceny. Jedná-li se o vadu neodstranitelnou, má Uživatel právo na přiměřenou slevu z ceny.
6. Uživatel nemá právo na odstoupení od smlouvy dle § 1837 písm. l) dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jelikož se jedná o digitální obsah, který není dodán na hmotném nosiči a je ihned Uživateli poskytnut formou odkazu a unikátního kódu.

XIII.

Ochrana osobních údajů

1. Uživatel poskytuje Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu: e-mail.
2. Poskytovatel tímto informuje Uživatele o jeho právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, tj. zejména o tom, že poskytnutí těchto údajů je dobrovolné, že Uživatel má právo přístupu k nim a že má právo při porušení zákona se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění nápravy, jakož i o dalších právech vyplývajících z §§ 11 a 21 citovaného zákona. Souhlas ke zpracování údajů může být za podmínek zákona Uživatelem kdykoliv odvolán. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn zpracovávat pouze základní identifikační údaje Uživatele v rozsahu e-mail.
3. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje Uživatele neposkytnout jiným třetím subjektům.

XIV.

Řešení sporů

1. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné české soudy dle českého práva.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.
2. Smlouva a otázky související se řídí českým právem.
3. Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem bude realizována prostřednictvím e-mailu či telefonu, který je umístěn na webových stránkách.
4. Uživatel je povinen uvádět své kontaktní údaje ke dni přijetí těchto Obchodních podmínek. Každá strana může změnit své kontaktní údaje prostřednictvím oznámení doručeného na základě tohoto ustanovení.
5. Obchodní podmínky mohou být jednostranně měněny a doplňovány Poskytovatelem s tím, že taková změna nabude účinnosti ve lhůtě 15 dnů ode dne zveřejnění takové změny na webu. V případě, že Uživatel nebude souhlasit s jakoukoli takovou změnou, je povinen tuto skutečnost Poskytovateli sdělit ve lhůtě 15 dnů od uveřejnění.
6. Poskytovatel je oprávněn kdykoli ukončit provozování Aplikace/Webové stránky nebo provoz Aplikace/Webové stránky omezit dle vlastního uvážení. O této skutečnosti je Poskytovatel povinen Uživatele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím Aplikace/Webové stránky.
7. Poskytovatel je oprávněn k poskytování služby na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
8. Poskytovatel není ve vztahu k Uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
9. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. listopadu 2015.